

Inhaltsverzeichnis

1.1	GELTUNGSBEREICH QUALITÄTSMANAGEMENT SYSTEM	3
1.2	ANFORDERUNGEN AN DAS QMS.....	3
1.2.1	ALLGEMEINE ANFORDERUNGEN AN DAS QMS	4
1.3	INFORMATION UND DOKUMENTATION	5
1.4	INFORMATIONSTRUKTUREN	6
1.5	ERSTELLEN VON LENKUNG VON DOKUMENTEN	6
1.5.1	AUFZEICHNUNGEN UND NACHWEISFÜHRUNG	7
1.6	KOMMUNIKATION	7
1.7	QUALITÄTSPOLITIK UND QUALITÄTSZIELE	8
1.7.1	VERBESSERUNGEN	8
1.7.2	KUNDENERWARTUNGEN	8
1.7.3	MOTIVATION MITARBEITER	9
1.8	PFLEGELEITBILD UND PFLEGEKONZEPT	9
1.9	QUALITÄTSVERANTWORTUNG	9
1.10	GESCHÄFTSLEITUNG.....	9
1.11	RISIKEN UND CHANCEN	10
1.12	BEREITSTELLUNG DER BENÖTIGTEN RESSOURCEN	11
1.13	STELLENBESCHREIBUNGEN	12
1.14	PERSONALMANAGEMENT	12
1.15	INTERESSIERTE PARTEIEN	13
1.16	GESETZLICHE UND BEHÖRDLICHE FORDERUNGEN.....	14
1.17	MARKETING	15
1.17.1	MARKETING, ENTWICKLUNG NEUER LEISTUNGEN.....	15
1.18	EINARBEITUNGSKONZEPT.....	15
1.19	EINSATZPLANUNG	16
1.20	ERSTKONTAKT	17
1.21	FORTBILDUNG	17
1.22	EIGENTUM DES KUNDEN.....	18
1.23	LOGISTIK UND FUHRPARK	19
1.24	MATERIALWIRTSCHAFT UND LIEFERANTENBEZIEHUNGEN	19
1.25	PFLEGEVISITE	20
1.26	PFLEGEDOKUMENTATION	21
1.27	BESCHWERDEMANAGEMENT	21
1.28	CARE MANAGEMENT	22
1.28.1	HAUSWIRTSCHAFT	23
1.29	ROUTENPLANUNG	23
1.30	QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTER	24
1.31	INTERNE AUDITS.....	25
1.32	VERBESSERUNG KVP	25
1.33	NOTFALLMANAGEMENT	26
1.34	EVALUATION.....	26
1.35	MANAGEMENTBEWERTUNG UND CONTROLLING.....	27
1.36	DATENSCHUTZ	28

Anmerkung: Ausgedruckte Verfahrensanweisungen (VA) sind ungelenkte Dokumente. Stellen Sie den aktuellen Stand sicher, indem Sie den Status dieses Dokumentes mit der Ausgabe im System (Intranet) vergleichen		
Erstellt: 27.3.2021	Freigabe: 27.03.2021 Stefan Stroessenreuther	Seite 2 von 30