

**GE|BU|COM**

GESELLSCHAFT FÜR BUSINESS UND COMPLIANCE

# Kundenspezifische Anforderungen

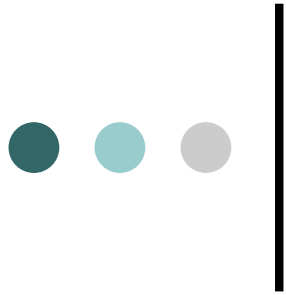
## **CSR+SYS**

---

Datenbanklösung für die Bewertung, Analyse und  
Verwaltung von Kundenstandards und -anforderungen

20.11.2020

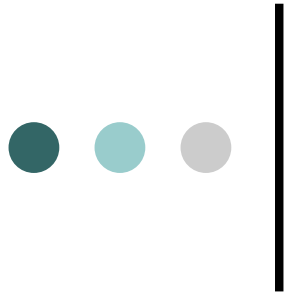
Daniela Schütte + Jürgen Kaplan + Stefan Stroessenreuther  
GEBUCOM



## Kundenspezifische Anforderungen innerhalb des QM-Systems

Was sind kundenspezifische Anforderungen?

„Kundenspezifische Anforderungen sind **ergänzende** und/oder **zusätzliche systemrelevante QM-Anforderungen** zu den allgemeingültigen Zertifizierungsanforderungen nach IATF 16949 bzw. gleichwertigen Zertifizierungsgrundlagen.“



**GE|BU|COM**

GESELLSCHAFT FÜR BUSINESS UND COMPLIANCE

## Kundenspezifische Anforderungen innerhalb des QM-Systems

Die IATF 16949 wird durch zusätzliche oder ergänzende kundenspezifische Anforderungen (engl. Customer Specific Requirements – CSR) an das QM-System des Lieferanten ergänzt.

Innerhalb der IATF 16949 wird an mehr als 20 Passagen auf die kundenspezifischen Anforderungen Bezug genommen

Daniela Schütte + Jürgen Kaplan + Stefan Stroessenreuther  
GEBUCOM



## Wo benötigen wir die CSR in unserem QM-System

Das Verständnis und die Umsetzung der kundenspezifischen Anforderungen sind wichtige Aufgaben

- im Vertrieb (Bearbeiten von Anfragen)
- im Projektmanagement (Prozessentwicklung)
- in der Produktrealisierung (Serienfertigung)
- bei Kunden- und Zertifizierungsaudits



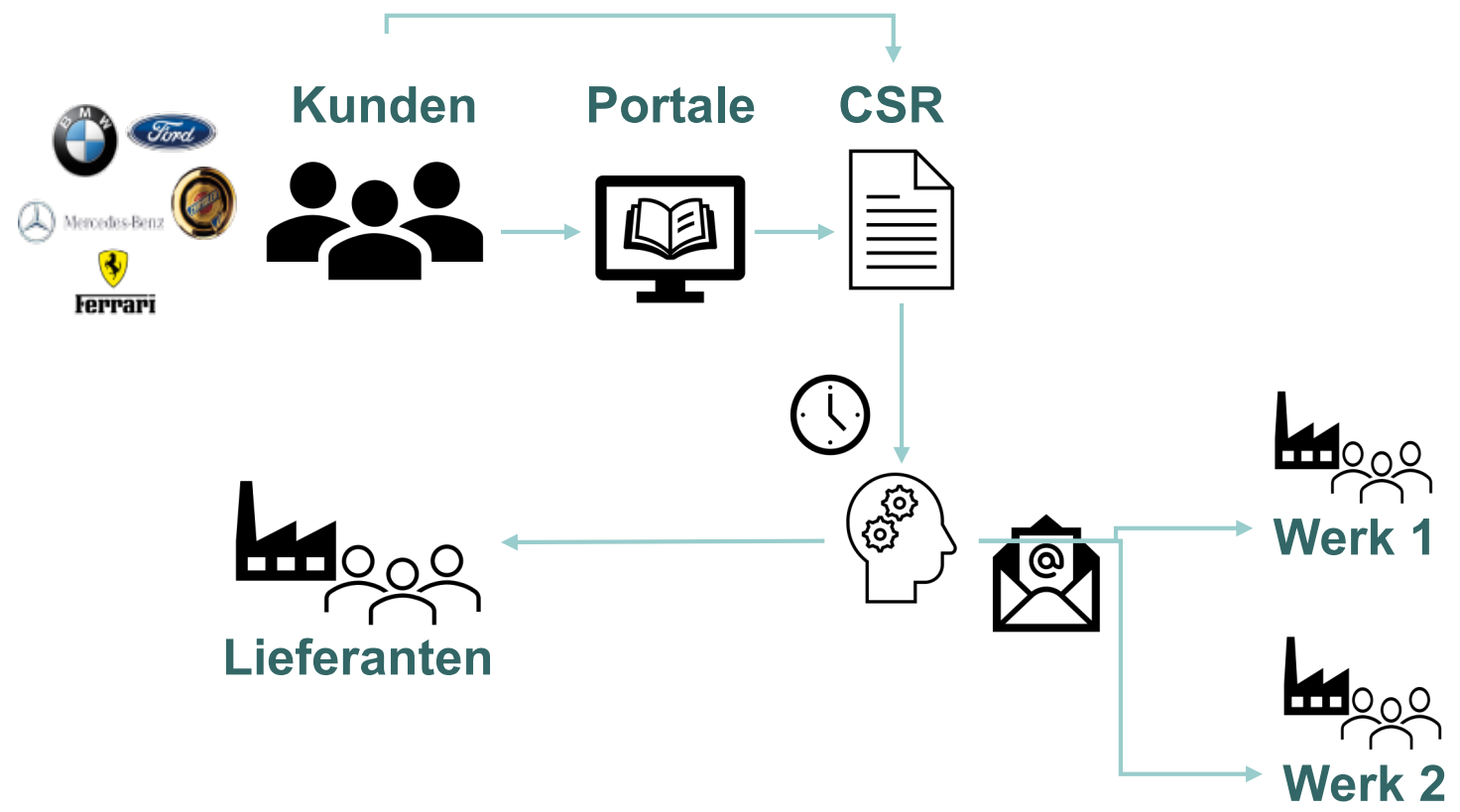
## Wo benötigen wir die CSR in unserem QM-System

Das Verständnis und die Umsetzung der kundenspezifischen Anforderungen sind wichtige Aufgaben

- im Vertrieb (Bearbeiten von Anfragen)
- im Projektmanagement (Prozessentwicklung)
- in der Produktrealisierung (Serienfertigung)
- bei Kunden- und Zertifizierungsaudits
- bei der Vertragsprüfung

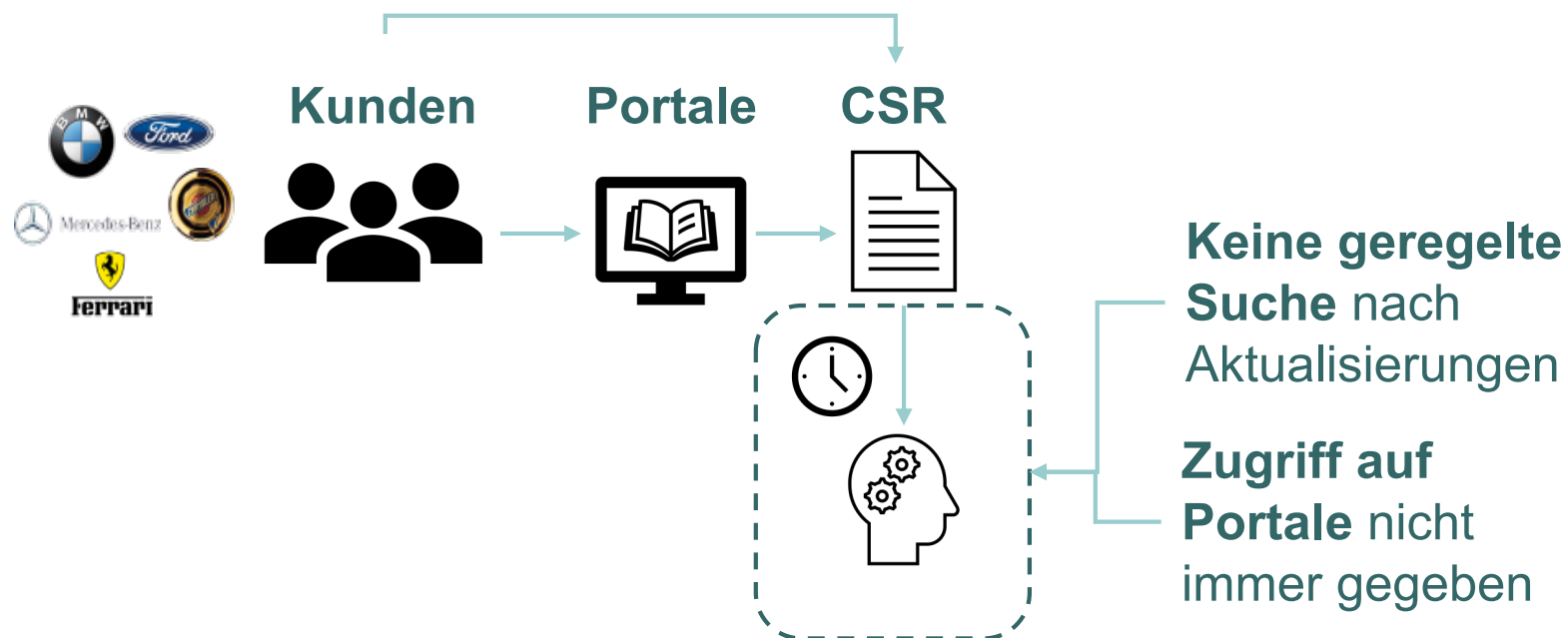


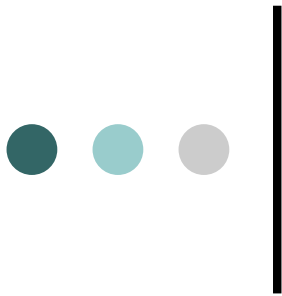
### Ablauf der Identifizierung und Lenkung von kundenspezifischen Anforderungen



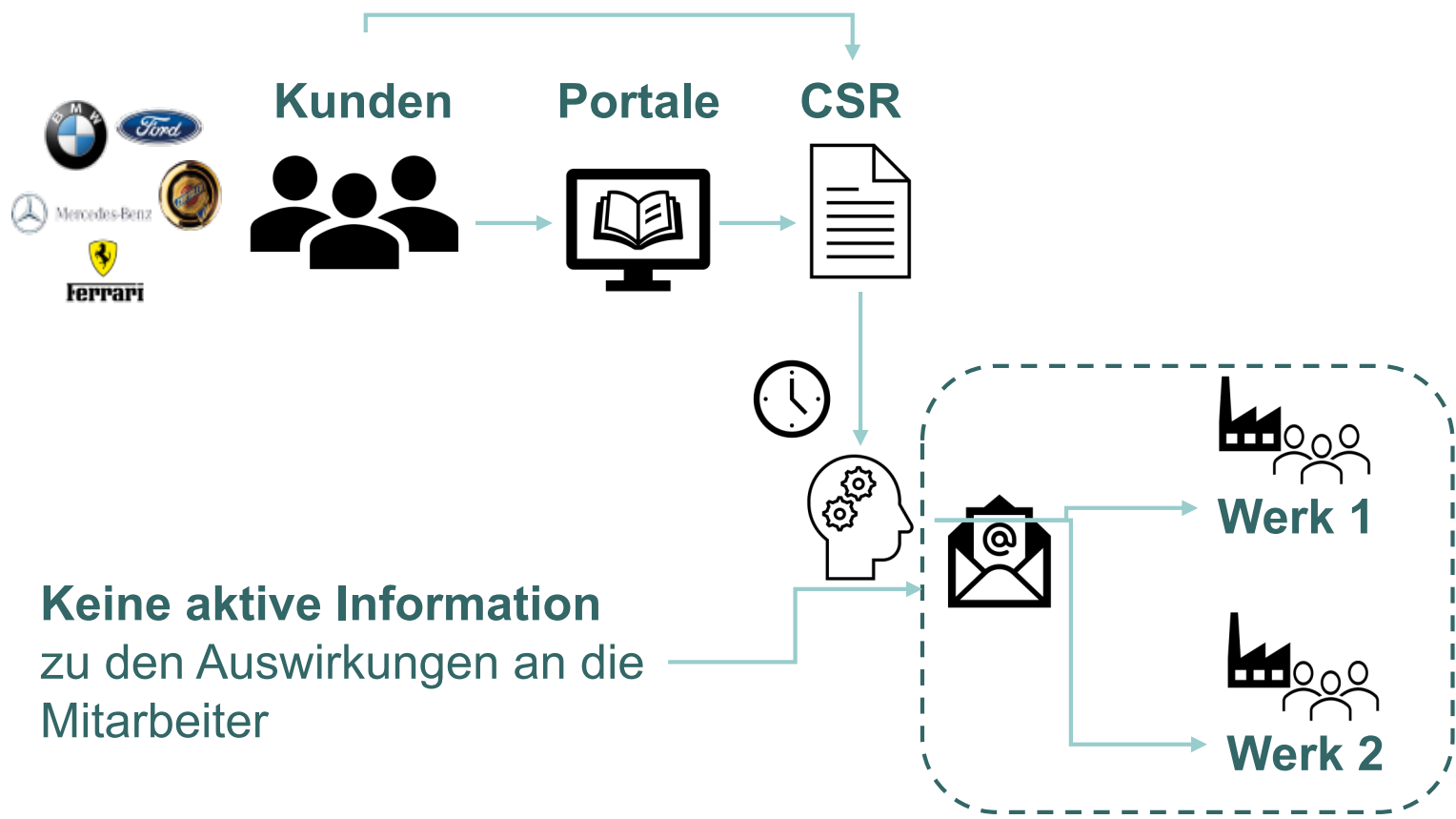


### Probleme beim Umgang mit kundenspezifischen Anforderungen





### Probleme beim Umgang mit kundenspezifischen Anforderungen

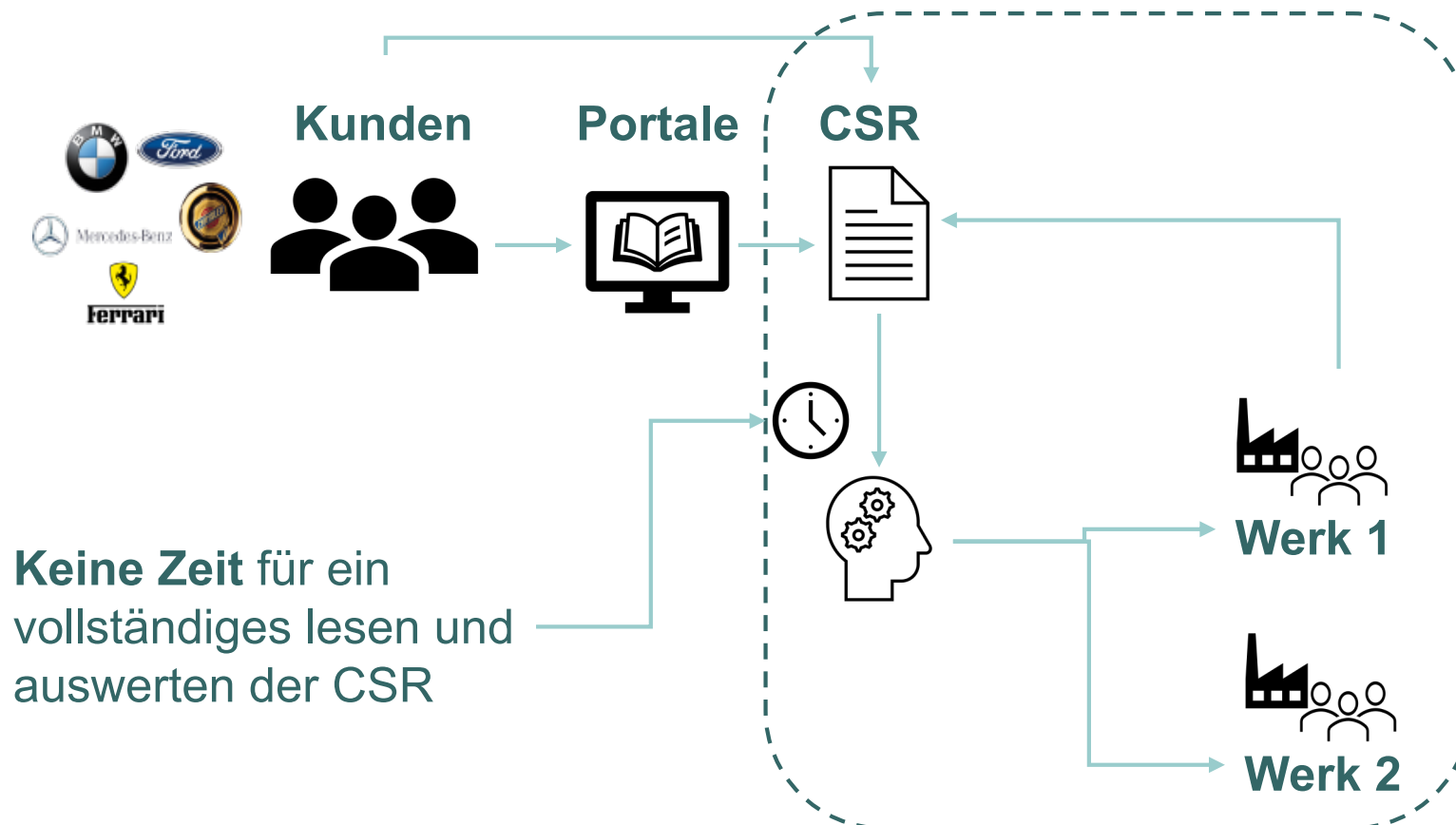


**Keine aktive Information**  
zu den Auswirkungen an die  
Mitarbeiter



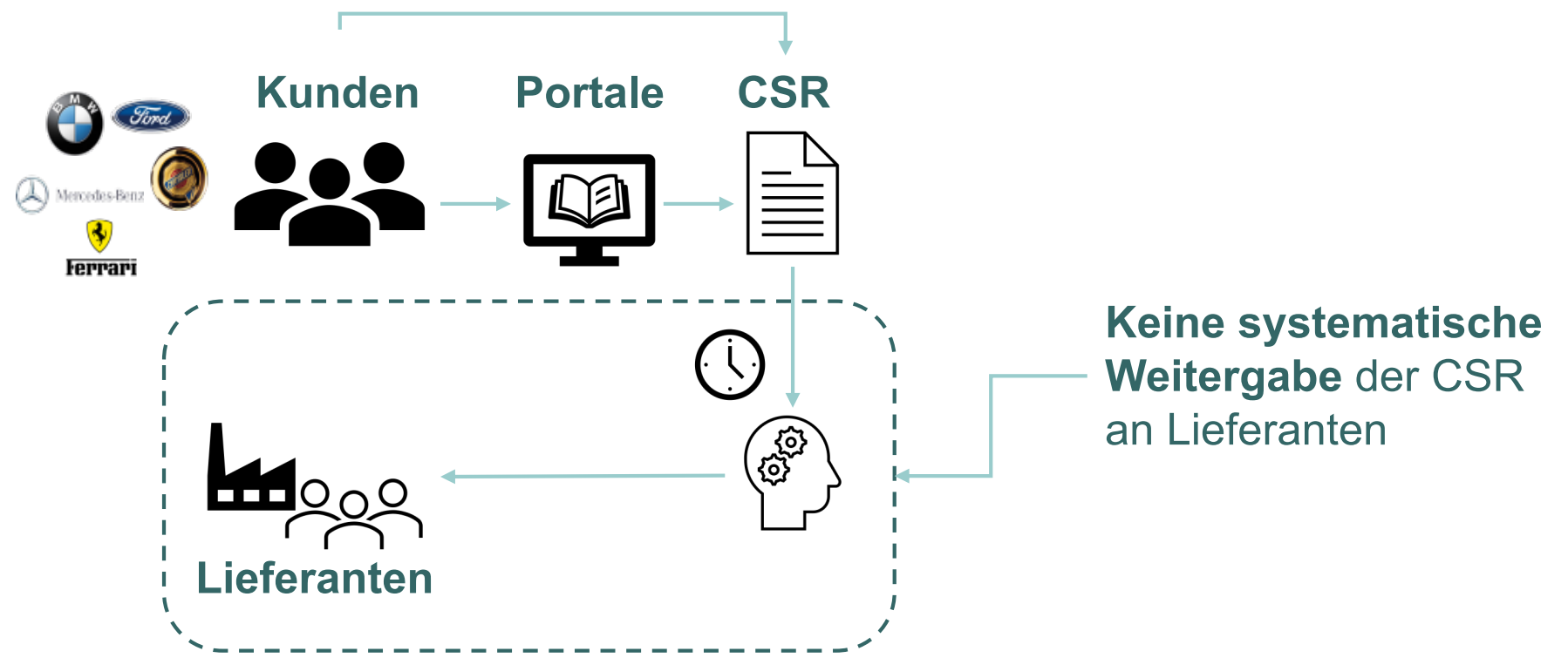


### Probleme beim Umgang mit kundenspezifischen Anforderungen





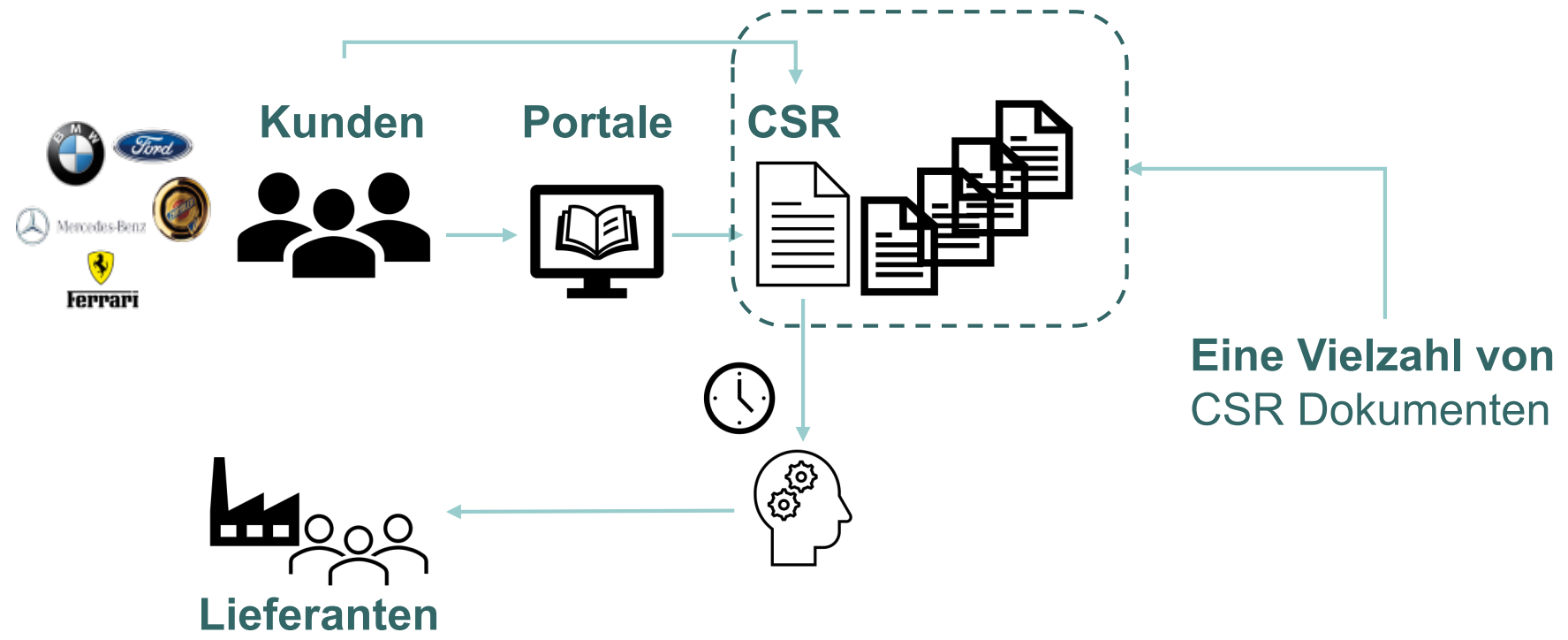
### Probleme beim Umgang mit kundenspezifischen Anforderungen

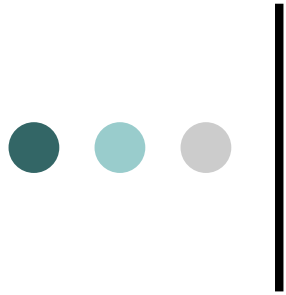


**Keine systematische Weitergabe der CSR an Lieferanten**



### Probleme beim Umgang mit kundenspezifischen Anforderungen

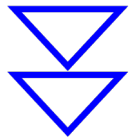




**GE|BU|COM**

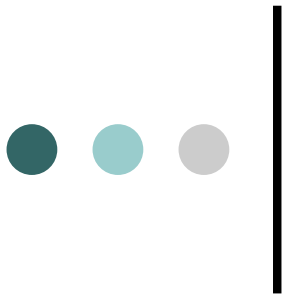
GESELLSCHAFT FÜR BUSINESS UND COMPLIANCE

Die Lösung für die Problematik mit kundenspezifischen Anforderungen

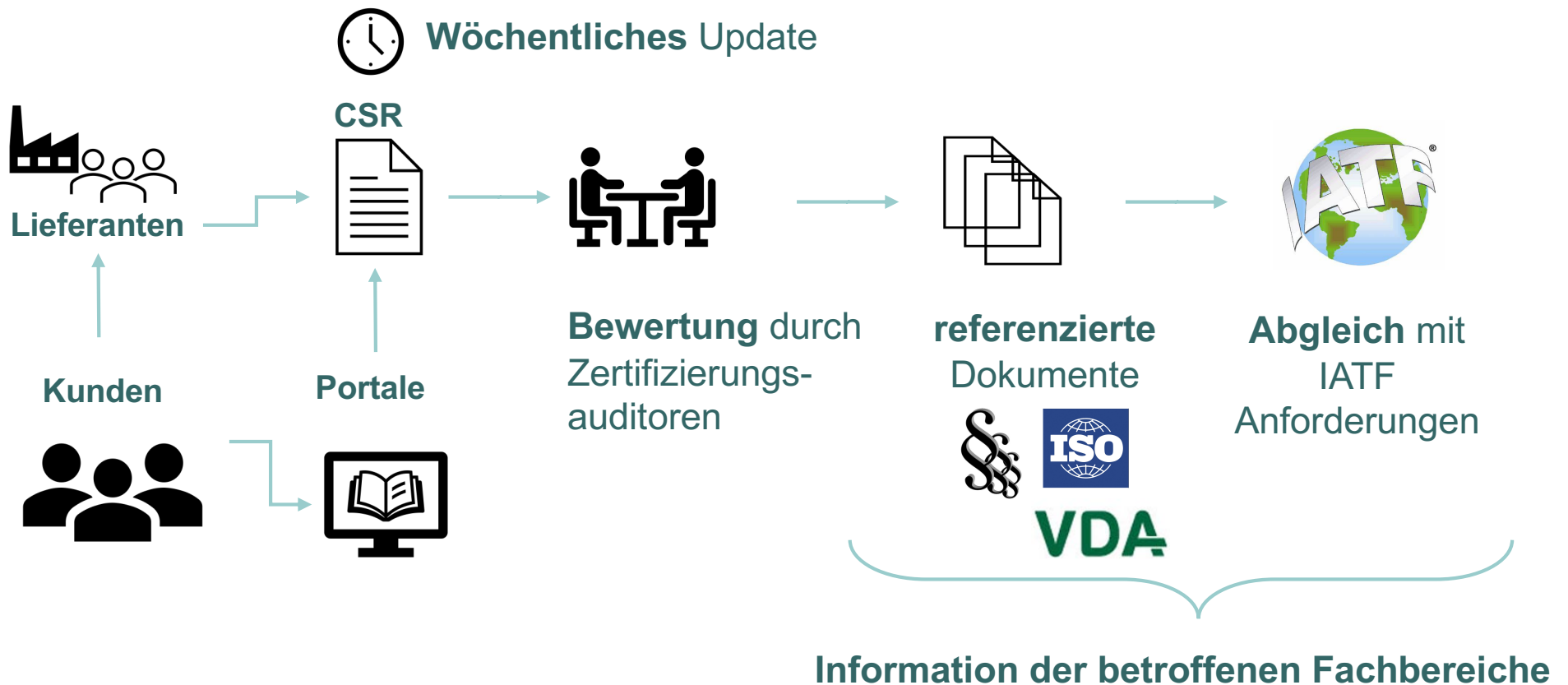


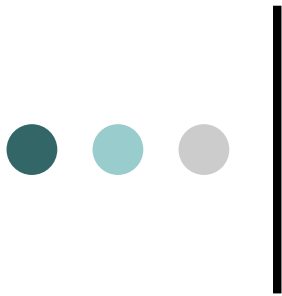
**CSR+SYS**

Datenbanklösung für die Bewertung, Analyse und Verwaltung von Kundenstandards und -anforderungen



### Lenkung von kundenspezifischen Anforderungen mit **GE|BU|COM CSR+SYS** Datenbank





### Lenkung von kundenspezifischen Anforderungen mit **GE|BU|COM CSR+SYS** Datenbank

