



**audit4**

Gesellschaft zur Durchführung von Audits

# Gruppenzertifizierung

Standard ISO 9001:2015

---

13.03.21

Jürgen Kaplan  
Audit4



**audit4**

## Vorstellung audit4

Das Unternehmen **audit4** ist eine Gesellschaft zur Durchführung von Audits in den Sparten



**Qualität**



**Umwelt**

**Umwelt**



**Energie**



**Automotive**



**audit4**

## Vorstellung audit4

### Unsere Qualifikationen



#### Zertifizierungsauditor

ISO 9001

ISO 14001

ISO 50001

ISO 27001

ISO 45001

#### Auditor

ISO 13485

IATF 16949

VDA 6.3



**audit4**

## Vorstellung audit4

Wir sind ein unabhängiger Vertriebspartner folgender  
Zertifizierungsgesellschaften



**LL-C (Certification)**  
Germany GmbH



**DEKRA**

DEKRA Certification



Systemzertifizierungen

# QM-System für Hörakustiker

Die QM-Profis

## Qualitätsmanagement für Hörakustiker

Betreuung, Unterstützung Zertifizierung



## QM-System für Hörakustiker

Das QM-Portal für zertifiziertes Qualitätsmanagement

Die Zertifizierung eines Qualitätsmanagement-Systems ist für Unternehmen immer mit einem enormen Zeit- und vor allem Kostenaufwand verbunden.

**audit4** bietet deshalb seit über 10 Jahren den Mitgliedern tatkräftige Unterstützung und praktische Hilfe bei der Erstellung, Pflege und Zertifizierung ihres Qualitätsmanagementsystems.

Die angeschlossenen Unternehmen profitieren von vielfältigen Dienstleistungen und erheblicher Zeitersparnis. Die Firmen werden wettbewerbsfähiger und können sich gleichzeitig stärker auf ihre eigenen Kunden konzentrieren.

Teilnehmen können Unternehmen, die bereits QM-zertifiziert sind oder eine Zertifizierung anstreben.

# QM-System für Hörakustiker

## Die audit4

Der Erfolg des audit4 - QM-Systems spricht für sich:

Seit Einführung wurden bisher rund 300 Betriebe aufgebaut und erfolgreich zertifiziert.



Dem audit4 -QM-System beitreten können alle Betriebe die im Zusammenhang mit dem Hörakustiker-Handwerks stehen

## QM-System für Hörakustiker



Das **audit4** -Qualitätsmanagement-System bietet erhebliche Synergieeffekte für die QM-Systeme der angeschlossenen Unternehmen.

Die Firmen werden dadurch wettbewerbsfähiger und können sich gleichzeitig stärker auf ihre eigenen Kunden konzentrieren..





## QM-System für Hörakustiker

Positiv bewertet werden dabei insbesondere die professionelle Betreuung durch die Audit4 sowie die vorbildliche Zusammenarbeit mit dem Zertifizierer.

Die Teilnehmer profitieren von umfassenden Hilfestellungen und erheblicher Zeitersparnis.

Zentrale Erfolgsfaktoren sind:

- audit4-QM-Software zur einfachen Bearbeitung aller QM-Arbeiten
- Zentrales Normen- und Richtlinienmanagementsystem
- Zentraler Qualitätsmanagement-Beauftragter mit langjähriger Erfahrung

# QM-System für Hörakustiker

Zentrale Erfolgsfaktoren sind:

- Ständige Betreuung und Hilfestellung bei der Erledigung von QM-Arbeiten
- Betreuung bei Audits durch den Zertifizierer
- QMB- und Telefon-Workshops
- Ständiger Erfahrungsaustausch
- Intensive und gute Zusammenarbeit mit dem Zertifizierer

# QM-System für Hörakustiker

## audit4 -QM-System

Das audit4 -QM-System ist speziell auf die Hörakustiker-Handwerk zugeschnitten.

Branchenspezifische Themen und Fragen werden optimal berücksichtigt und beantwortet und somit interne Abläufe verbessert.

Für geforderte Dokumentationen bietet das System standardisierte Vorlagen.

Über die QM-Zentrale (audit4) steuert und überwacht der ZQMB die QM-Systeme der Mitglieder, ihre Auditierung sowie die notwendigen Korrekturmaßnahmen.

# QM-System für Hörakustiker

## audit4 -QM-System

Auch Unternehmen, die noch nicht QM-zertifiziert sind, können teilnehmen (bereits zertifizierte Unternehmen müssen Auditberichte des bisherigen Zertifizierers vorlegen).

Die teilnehmenden Unternehmen werden individuell bei der Einführung des QM-Systems betreut und erhalten Zugang zur Online-Plattform **audit4** -QM, mit der sie ihre QM-Aktivitäten dokumentieren und gegenüber dem Zertifizierer nachweisen können.



# QM-System für Hörakustiker

## Vorteile des audit4 -QM-System

- erheblich **geringerer interner Arbeitsaufwand** für das QM-System - nur das tatsächlich notwendige und zweckmäßige wird realisiert
- **audit4-QM-Software erleichtert das Handling**, reduziert den tatsächlichen Aufwand und ermöglicht so eine hohe Zeitersparnis
- praxisnahes System mit **erheblichem Mehrwert**
- **umfassende Hilfestellung** durch den zentralen Qualitätsmanagementbeauftragten (ZQMB) bei allen Fragen zur QM-Systematik
- **Überprüfungen des QM-Systems** finden **Vor-Ort** als auch **Online** statt
- **audit4** -Qualitätsmanagement bietet **Gewähr für sichere Abwicklung** des QM-Systems

# QM-System für Hörakustiker

## Leistungen im audit4 -QM-System

- audit4 -QM-Software ist im Preis enthalten; sie ist praxisorientiert, leicht verständlich und übersichtlich gestaltet
- fertige Vorlagen und Dateien zur individuellen Anpassung verfügbar
- Betreuung des ZQMB bei Audits
- Normen- und Richtlinienmanagement informiert stets über aktuellen Normenstand; die Liste der gültigen Normen und Richtlinien wird zentral gepflegt
- kostengünstige Seminare und Webinare sowie QMB-Workshops

# QM-System für Hörakustiker

## Normen- und Richtlinienmanagement



Im Rahmen des QM-Audits wird der Nachweis einer regelmäßig aktualisierten Liste der wichtigen Normen, Vorschriften und Richtlinien gefordert.

Von Seiten **audit4** wird eine entsprechende, detaillierte Liste im Zusammenhang mit der QM-Zertifizierung gepflegt und regelmäßig aktualisiert.

# QM-System für Hörakustiker

## Webinare für QMBs



Um die Teilnehmer des Qualitätsmanagement-Systems bestmöglich zu unterstützen, den zeitlichen und finanziellen Aufwand hierfür aber in Grenzen zu halten, bieten wir mindestens einmal im Jahr sogenannte QMB-Workshops als Online-Seminar an.

Regelmäßige Themen der QMB-Webinare sind die Verbesserungen und Korrekturmaßnahmen, die aus den Audits resultieren. Außerdem besprochen werden vorgenommene Änderungen/Verbesserungen an der Software **audit4**-QM.



# QM-System für Hörakustiker

## audit4 -QM-Software

Um die QM-Mitglieder bei der Pflege und Dokumentation ihrer QM-Arbeiten bestmöglich zu unterstützen, hat der **audit4** in enger Zusammenarbeit mit einem Softwareentwickler eine genau auf die Branche zugeschnittene Qualitätsmanagement-Software entwickelt.

Denn für viele kleine und mittlere Unternehmen stehen die relativ hohen Investitionskosten für professionelle Qualitätsmanagementsysteme in keinem vernünftigen Verhältnis zu der zu erwartenden Ersparnis bei den Arbeitszeitkosten.

# QM-System für Hörakustiker

## Vorteile der audit4 -QM-Software

- speziell auf die Branche zugeschnitten; branchenspezifische Themen und Fragen werden optimal berücksichtigt und beantwortet und interne Abläufe verbessert
- standardisierte Vorlage für geforderte Dokumentationen
- über die QM-Zentrale steuert und überwacht der ZQMB die QM-Systeme der Mitglieder, ihre Auditierung sowie die notwendigen Korrekturmaßnahmen

# QM-System für Hörakustiker

Ihre Ansprechpartner



Stefan Stroessenreuther  
Zentraler QMB  
ISO 9001 Auditor  
Prozessauditor 6.3 u. 6.7  
QM Systemaudits  
Schulungen (E-Learning Plattform)



Daniela Schütte  
Vertretung QMB  
lizenzierter 3rd-Party-Auditor  
gemäß ISO 9001,  
VDA 6.3 Prozessauditorin  
VDA 6.5 Produktauditorin  
Six Sigma Green Belt

# QM-System für Hörakustiker

## Ihre Ansprechpartner



**Leo Kleiner**  
lizenzierter 3rd-Party-  
Auditor gemäß ISO 9001,  
ISO 13485, ISO 14001, ISO  
22301, ISO/IEC 27001, ISO  
37001, ISO 45001 sowie ISO  
50001



**Jürgen Kaplan**  
lizenzierter 3rd-Party-  
Auditor gemäß ISO 9001,  
ISO 13485, ISO 14001 und  
ISO 50001

