

**Unternehmenspolitik (Auszug)**

- Kundenzufriedenheit
- Förderung der Mitarbeiter
- Qualität
- Chancen und Risiken
- Wirtschaftlichkeit
- Sichere Fertigung
- Verpflichtung gegenüber Gesellschaft
- Energiemanagement

**Unternehmensziele**

- Kundenforderungen
- Marktanforderungen
- Beste verfügbare Technik
- Finanzielle Rahmenbedingungen
- Gesetzliche Forderungen
- Null-Fehler-Philosophie
- Zukunftssichere Arbeitsplätze
- Interessierte Parteien

**Abarbeitung Prozess Produktion**

- Produktionsplanung (Umbauplan) über 3 Wochen
- Erstellung Schichtplanung über 3 Wochen
- Aushändigung Fertigungsauftrag (Ausdruck pro KW)
- Vorbereitung Werkzeuge und CNC Maschinen
- Rüsten der CNC Maschinen (Rüstplan)
- Erststeilfreigabe (alle Merkmale mit Dokumentation auf Zeichnung)
- Produktion gemäß Fertigungsauftrag
- Serienüberwachung durch QS Laufkontrolle (Prüfplan Gewatec)
- Serienüberwachung gemäß Prüfplan Einrichter und Mitarbeiter
- Wiederfreigabe (wenn erforderlich)
- Letztteilfreigabe
- Abrüsten der Produktionsmaschine
- Archivierung der Fertigungsdokumente (Sicherung)
- Rückmeldung Fertigungsauftrag
- Teilehandling nächster Arbeitsgang
- Ausgegliederte Prozesse (Härten, Schleifen etc.)

**Risiken und Chancen**

- Ressourcenverfügbarkeit bei Rohmaterial
- Ressourcenverfügbarkeit bei Personal
- Maschinenausfälle (Backuplösungen)
- Ausländische Mitarbeiter (Sprache, Verständnis)
- Weitere Risiken siehe Risiko Inventarliste

**Messgrößen (Kennzahlen)**

- QZ (Qualitätszahl)
  - Anzahl interne Reklamationen / Vorjahr
  - Anzahl Kundenreklamationen / Vorjahr
  - Wiederholreklamationen / Vorjahr
  - Ausschuss / produzierte Menge
  - OEE

**Dokumente / Methoden**

- Zeichnung / Spezifikationen
- Werkzeugplan (Rüstplan)
- Prüfpläne / Produktionslenkungsplan
- WZ Wechselplan
- SPC Gewatec
- Prüfplan

- **Kundenspezifische Forderungen** Daimler MBST 2016