



SMCT MANAGEMENT  
concept



# Handbuch



---

**QM Handbuch ISO 9001:2015**



# SMCT Management

SMCT MA  
concept



Ihre Ansprechpartner



Stefan Stroessenreuther  
Inhaber SMCT Management

2012 gegründet in Selb /  
Bayern

- Auditor IATF 16949 / ISO 9001
- Prozessauditor VDA 6.3 u. 6.7
- Systemaudits ISO Regelwerke
- Systemaudits IATF 16949
- Schulungen (E-Learning Plattform)
- Datenschutzbeauftragter
- Informationssicherheit / TISAX
- Nachhaltigkeit (SAQ / Ecovadis)

Mit Schwerpunkt:

- Automobilzulieferindustrie



# SMCT Management

SMCT MANAGEMENT  
concept



## Das QMH Handbuch

„Ein Handbuch wird in der ISO 9001:2015 nicht mehr gefordert“

### Pro

- Beschreibt den Anwendungsbereich
- Referenziert auf die Prozesse
- Enthält Erläuterungen und Vorgaben

### Contra

- keine



# SMCT Management

SMCT MANAGEMENT  
concept



## Das QMH Handbuch

Viele Berater sind der Meinung, wenn kein Handbuch in der ISO 9001:2015 gefordert ist, dann brauchen wir auch kein Handbuch.

Dieser Ansatz wird vor allem dadurch befeuert, dass in der Vergangenheit das QM Handbuch dafür benutzt wurde, die Normelemente nochmal im Handbuch abzubilden – Ein Handbuch sollte immer die wichtigen Kernaussagen des Managementsystems beinhalten:

- Anwendungsbereich
- Referenzierung zu den Prozessen
- Vorgaben und Regeln



# SMCT Management

SMCT MANAGEMENT  
concept



## Das QMH Handbuch

### Experten Tips:



Gut gemeinte Ratschläge: „Erstelle einzelne Dateien und verlinke Sie“

Wenn Sie kein Dokumentenmanagement im Einsatz haben, können Sie nur aus den Dokumenten verlinken. Das führt dazu, sobald ein Dokument unter einen anderen Versionsstand abgespeichert wird, funktioniert der Link nicht mehr.



# SMCT Management

SMCT MANAGEMENT  
concept



## Das QMH Handbuch

### Musterhandbuch

Ein Musterhandbuch ist ein effizienter Weg für kleine Unternehmen, alle relevanten Anforderungen der Norm zu realisieren.

### Wichtig ist dabei:

- **Die Dokumente an das Unternehmen anzupassen**
- **Das Handbuch liefert Vorlagen und Ideen, Vorgaben umzusetzen**
- **Schont dadurch Ressourcen bei der Einführung**



# SMCT Management

SMCT MANAGEMENT  
concept



## Das QMH Handbuch

„Ein Handbuch, dass den gleichen Aufbau wie die Norm realisiert, ist Unsinn“

### Wichtige QM Dokumente:

- Handbuch
- Prozesslandschaft
- Prozesse (Turtle und soweit notwendig Workflow)
- Qualitätspolitik und Kontext Organisation
- Risiken & Chancen

Ziel ist es, die einzelnen Dokumente sinnvoll in einem DMS oder einer Ordnerstruktur sinnvoll zu verknüpfen - IST:Prozesse darzustellen

# SMCT Management

## QMB - Qualitätsmanagementbeauftragter

„Die ISO 9001:2015 fordert keinen QMB mehr“

**Warum? Verantwortlich für das Qualitätsmanagementsystems ist im neuen Regelwerk die oberste Leitung.**

**Die „oberste Leitung“ ist in vielen Fällen die Geschäftsführung und diese hat (woher auch) wenig Ahnung über Aufbau und Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems.**

**Deshalb delegiert Sie an einen Verantwortlichen oder an das Top-Management**

**Der Verantwortliche ist der QMB oder Managementbeauftragte. Dieser fungiert als Schnittstelle zwischen oberste Leitung und Top-Management bzw. den Mitarbeitern.**