

Interne Themen	Bewertungsmaßstab	Maßnahmen	Einfluss auf QM 1 schwach, 2 mittel, 3 stark	Überwachung
Mitarbeiterzufriedenheit	Mitarbeitergespräche	Durchführung von Mitarbeitergesprächen und Ableitung von Qualifizierungsmaßnahmen und Zielvereinbarungen	3	Jährlich ereignisbezogen
	Fluktuation	Auswertung Fluktuation monatlich - erkannte Probleme und Demotivation von Mitarbeitern werden im Mitarbeitergespräch angesprochen	3	monatlich
	Krankenstand	Durchführung von Krankenrückkehrgesprächen mit Bezug auf Arbeitsplatzsituation mit Einfluss auf Ergonomie, Lärm, Schmutz	3	monatlich
Mitarbeiterqualifikation	Schulungen	Bedarfsgerechte Schulungen durchführen - Ermittlung der notwendigen Mitarbeiterkompetenz	3	Schulungsplan jährlich
	Fortbildungen intern/extern	Geeignete Weiterbildungsstätten, z.B. VDA-QMC, DQS für Fortbildungsmaßnahmen	3	laufend
	Ausbildung / Studium	Qualifikation VDA 6.5 // ISO 17025 // Datenschutzbeauftragter DSGVO	3	Ausbildungsvertrag
Prozessentwicklung	Reifegradabsicherung SOP	Reifegradabsicherung zur Absicherung von Terminen und Kosten	2	Projektmanagement
	Vertragsüberprüfung	Vertragsüberprüfung inklusive Herstellbarkeitsbewertung und Kapazitätsanalyse sind Bestandteil des Projektmanagements	3	Projektmanagement
Kundenspezifische Forderungen	Kundenforderungen	Lastenhefte und andere kundenspezifische Forderungen - soweit vorhanden, werden im Multidisziplinären Team bearbeitet	3	laufend
	Verträge	Verträge werden im Multidisziplinären Team bearbeitet, soweit notwendig Überprüfung durch Rechtsanwaltskanzlei	3	laufend
Infrastruktur	Vorhandene Infrastruktur	Firmenfahrzeuge // Mietfahrzeuge, wenn notwendig, PC/Mac Ausstattung Workstation u. Laptop	2	laufend
	Investitionen	Werden laufend ermittelt, zusammengetragen und der GF vorgestellt.	2	laufend / Planung jährlich
	Fachkräftemangel	Regionales Problem - Ausbau bei SMCT MANAGEMENT zum attraktiven Arbeitgeber	3	laufend
Gebäude / Büros	Büroflächen	Sind derzeit noch als ausreichend zu bewerten.	1	Personalplanung
	Mietverträge	Eigentum der SMCT MANAGEMENT BERATUNG	2	
Externe Themen	Bewertungsmaßstab	Maßnahmen	Einfluss auf QM 1 schwach, 2 mittel, 3 stark	Überwachung
Gesetzgeber & Behörden	Gesetzliche Forderungen	Einhaltung der gesetzlichen Forderungen / über Rechtskataster geregelt	3	Laufend
	Datenschutz	Interner Datenschutzbeauftragter wurde bestellt; Einhaltung der DSGVO	1	Laufend
	Forderungen Stadt/Gemeinde	Keine Genehmigungsbedürftigen Anlagen; Gewerbesteuer Abfuhr	3	Laufend
Wirtschaftliche Entwicklung	Konjunktur	Starke Abhängigkeit automotive, Weiterentwicklung und Ausbau Qualifikation im Umwelt und Arbeitsschutz	3	Laufend
	Branchendaten	Zum Teil schwer zugänglich dennoch Bewertung möglich. SWOT Analyse	2	Jährlich
Wettbewerbssituation (Benchmarking)	Umsatz im Vergleich Wettbewerb	Gleichstellende Beurteilung aufgrund Spezialisierung zur IATF 16949	2	Laufend
	Gewinn im Vergleich Wettbewerb	Keine Datenerhebung vorhanden - schwer zugänglich	2	Laufend
Kundenzufriedenheit	Angebote/Aufträge	Freisetzung Kräfte für innovative Lösungen.	2	Monatlich
	Anzahl Kundenreklamationen	Schnelle und qualitativ hochwertige Abwicklung von Projekten	3	Monatlich
Innovationen	Neue Technologien (Stand der Technik)	IT Infrastruktur / Fuhrpark zweckmäßig. Werden alle 3 Jahre erneuert	3	Jährlich
	Ausrichtung Portfolio	Beratung Qualitätsmanagement Systeme, Umweltmanagement Systeme, Arbeits- und Gesundheitsschutz	3	Überprüfung jährlich, alle 3 Jahre Strategiemeeting