



Managementbewertung 2014

Vorlage einer Managementbewertung für ein integriertes Managementsystem Qualität-, Umwelt- und Arbeitssicherheit

SMCT-MANAGEMENT STEFAN STROESSENREUTHER www.smct-management.de

Teilnehmer:

Hr. Mustermann	Geschäftsleitung
Hr. Mustermann	Leitung Vertrieb/Serie
Hr. Mustermann	Leitung QS
Hr. Mustermann	Leitung Entwicklung
Hr. Mustermann	Leitung Einkauf
Hr. Mustermann	Leitung Werkzeugbau
Fr. Mustermann	Managementbeauftragter Umwelt- / Arbeitsschutz
Herr S. Stroessenreuther	Managementbeauftragter MB

Das Managementreview für das Geschäftsjahr 2015 wurde anhand nachfolgend aufgeführter Anforderungen bewertet.

- Verbesserung der Wirksamkeit des Managementsystems und seiner Prozesse
- Produktverbesserung in Bezug auf Kundenanforderungen und gesetzlichen Vorgaben
- Unternehmenspolitik (Unternehmens- und operativen Ziele)
- Bedarf an personellen und technischen Ressourcen

Entscheidungen und Maßnahmen müssen aus der Managementbewertung abgeleitet werden.

Der Umsatz im GJ 2014 betrug xxx EUR. Im Vergleich zum GJ 2013 ist ein Umsatz Plus von xx % erreicht.

Selb, den 18.01.2015

Mustermann GL

Stefan Stroessenreuther MB



Managementbewertung 2014

Umsatz je MA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Mitarbeiter							
Umsatz (EUR)							
Umsatz / MA							

Die letzte Referenzzahl „Benchmark“ [TEXT]

Zusammenfassung:

[TEXT]

Änderungsvorgang

18.01.2015 Neu Stefan Stroessenreuther



Managementbewertung 2014

Inhaltsverzeichnis

- (1) Maßnahmen aus den vorausgegangenen Managementbewertungen
- (2) Bewertung Managementsystem
- (3) Veränderung bzgl. des Managementsystems
- (4) Geänderte Rahmenbedingungen
- (5) Äußerungen von externen interessierten Kreisen, einschließlich Beschwerden
- (6) Jahresberichte (Fachkraft für Arbeitssicherheit, Abfallbeauftragter)
- (7) Unternehmenspolitik
- (8) Unternehmensziele
- (9) Bewertung der Kundenzufriedenheit
- (10) Ziele (Programme) Umwelt- und Arbeits- und Gesundheitsschutz
- (11) Notfallmanagement
- (12) Umweltaspekte
- (13) Ergebnisse aus System-, Prozess- und Produktaudits
- (14) Prozessleistung und Produktkonformität
- (15) Abrechnung messbarer Kennziffer Input Daten
- (16) Abrechnung messbarer Kennziffer Output Daten
- (17) Prozessentwicklung (Zusammenfassung)
- (18) Status von Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen
- (19) Personelle und technische Ressourcen
- (20) Mitarbeiterzufriedenheit
- (21) Krankenstands Entwicklung
- (22) Meldepflichtige und Bagatellunfälle
- (23) Aussage zu Gefährdungsbeurteilungen
- (24) Prüfpflichtige Prüfungen
- (25) Hilfs- und Gefahrstoffe
- (26) Schulungen
- (27) Anlieferqualität Rohmaterial
- (28) Abfallbewertung
- (29) Kundenanforderungen und rechtliche Auflagen
- (30) Rechtliche Anforderungen Umwelt- Arbeitsschutz
- (31) Aussage zur Rechtskonformität Firma Mustermann



Managementbewertung 2014

1) Maßnahmen aus den vorausgegangenen Managementbewertungen

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

2) Bewertung Managementsystem

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

3) Veränderung bzgl. des Managementsystems

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	End-Termin	Zielerreichung

4) Geänderte Rahmenbedingungen

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	End-Termin	Zielerreichung

5) Äußerungen von externen interessierten Kreisen, einschließlich Beschwerden

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung



Managementbewertung 2014

--	--	--	--

6) Jahresberichte

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

7) Unternehmenspolitik Mustermann

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

8) Unternehmensziele

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	End-Termin	Zielerreichung

9) Bewertung der Kundenzufriedenheit

a. (0-Km Reklamationen)

	Gesamt	Anerkannt	Abgelehnt	Offen
2014				
2013				
2012				
2011				



Managementbewertung 2014

b. Wiederholfehler Kunden

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

c. Reklamationskosten Kunden (extern)

[TEXT]

d. Gewährleistungskosten (Feld-Ausfälle)

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

e. Qualitätskosten Gesamt

[TEXT]

	Gesamt Q-Kosten	Prozentual Anteil v. Umsatz	Ausschuss Kosten	Ungeplante Verlese Kosten	Reklamationskosten extern

Maßnahme(n)	Verantwortlich	End-Termin	Zielerreichung

f. Lieferantenbewertung unserer Kunden

Auswertung Kundenzufriedenheit (Anlieferqualität)			
Anzahl Bewertungen	A	B	C



Managementbewertung 2014

Auswertung Kundenzufriedenheit Logistik

Anzahl Bewertungen	A	B	C

[TEXT]

g. Sonderfrachtkosten

[TEXT]

Sonderfrachtkosten	2014	2013	2012	2011

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	End-Termin	Zielerreichung

10) Ziele & Programme Umwelt- Arbeitsschutz

[TEXT]

Abrechnung Arbeitsschutzziele für das GJ 2014:

[TEXT]

Ziele für Umwelt

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung



Managementbewertung 2014

11) Notfallmanagement

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

12)Umweltaspekte

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

13)Ergebnisse aus System-, Prozess- und Produktaudits

[TEXT]

Auditart	Ergebnis	Ziel
Zertifizierungsaudits		
Interne Systemaudits		
Prozessaudits		
Re-qualifizierung/Produktaudits		
Kundenaudits		
Lieferantenaudits		



Managementbewertung 2014

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

[TEXT]

14) Prozessleistung und Produktkonformität

[TEXT]

Ausschussart	IST 2014	Ziel 2015
Gesamtkosten		

a) Nutzungsgrade Spritzgussmaschinen

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung



Managementbewertung 2014



Managementbewertung 2014

15) Abrechnung messbarer Kennziffer (Input Daten)

[TEXT]

Energieverbräuche gesamt				
	2010	2011	2012	2013
	Verbräuche	Verbräuche	Verbräuche	Verbräuche
Strom [kwh]				
Erdgas [m ³]				
Wasser [m ³]				
Stückzahl				

a. Wasserverbrauch

[TEXT]

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Verbrauch in m ³							
Mitarbeiter							
Verbrauch _{Wasser} / Mitarbeiter							

[Auswertung]



Managementbewertung 2014

b. Stromverbrauch

[TEXT]

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Verbrauch in KWh						
Umsatz in €						
Verbrauch _{Strom} in KWh/ Mio.Umsatz						
	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Verbrauch in KWh						
Stückzahl						
Verbrauch _{Strom} / Stückzahl *(1000)						

[Auswertung]



Managementbewertung 2014

Darstellung 2: Stromverbrauch

[Auswertung]

c. Erdgasverbrauch

[TEXT]

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Verbrauch in m ³							
Bebauung m ³							
Verbrauch Erdgas/ Raum in m ³							

[Auswertung]

16) Abrechnung messbarer Kennziffer (Output Daten)

d. Druckluftverbrauch

[TEXT]

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Verbrauch in m ³							
Umsatz in €							
Verbrauch Luft in m ³ / Umsatz							

Jahr	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Verbrauch in m ³							



Managementbewertung 2014

Stückzahl							
Verbrauch/Stk * (Mio Stk.)							

[Auswertung]

[Auswertung]

e. Wasserverbrauch

[TEXT]

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Verbrauch in m ³							
Mitarbeiter							
Verbrauch _{Wasser} / Mitarbeiter							

f. Emissionen

[TEXT]

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Elektroenergie in kWh						
CO ² Emissionen in t						
Erdgas in m ³						
Heizöl in l						
CO ² Emissionen in t						
Gesamt CO ²						
Umsatz in €						



Managementbewertung 2014

Gesamt CO² im Verhältnis zum Umsatz

--	--	--	--	--	--	--

[Auswertung]

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Elektroenergie in kWh						
CO ² Emissionen in t						
Erdgas in m ³						
Heizöl in l						
CO ² Emissionen in t						
Gesamt CO ²						
Stückzahl						
Gesamt CO ² im Verhältnis zur Stückzahl in Kg						

[Auswertung]

Quelle: <https://www.prima-klima-weltweit.de/co2/kompens-berechnen.php#rechner>

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung



Managementbewertung 2014

17) Prozessentwicklung (Projektmanagement Technischer Vertrieb)

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

18) Status von Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	End-Termin	Zielerreichung

Geplant sind für 2015 weitere KVP und F&E Aktivitäten

[TEXT]

19) Personelle und technische Ressourcen

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

[TEXT]

20) Mitarbeiterzufriedenheit

21)

[TEXT]

Jahr	Fluktuation in %	Fluktuation Mitarbeiter	Beschäftigte
------	------------------	-------------------------	--------------



Managementbewertung 2014

2011			
2012			
2013			
2014			

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

22) Krankenstandentwicklung

[TEXT]

Krankenstand					
Gewerbliche 2013	Angestellte 2013	Gesamt	Gewerbliche 2014	Angestellte 2014	Gesamt

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

23) Meldepflichtige und Bagatellunfälle

[TEXT]

	Meldepflichtige Unfälle	
	2013	2014

24) Aussage zur Umsetzung der Gefährdungsbeurteilungen



Managementbewertung 2014

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

25)Prüfpflichtige Prüfungen

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

26)Hilfs- und gefährliche Stoffe

[TEXT]

Hilfsstoffe	2009	2010	2011	2012	2013	2014

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

[TEXT]

Betriebsstoffe (kg)	2009	2010	2011	2012	2013	2014

[Auswertung]



Managementbewertung 2014

27) Schulungen

[TEXT]

2012	MA	2013	MA	2014	MA
⊗ MA					

Maßnahme(n)	Verantwortlich	Termin	Zielerreichung

28) Anlieferqualität Lieferanten (Rohmaterial)

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	End-Termin	Zielerreichung

29) Abfallverwertung

[TEXT]

Vergütung



Managementbewertung 2014

in EUR	2011	2012	2013	2014
Vergütung				
Abfallkosten				
Top 3 nach Abfallschlüssel				
Abfallschlüssel	Abfallart		Menge	

30) Kundenanforderungen und rechtliche Auflagen

31)

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	End-Termin	Zielerreichung

32) Rechtliche Forderungen

[TEXT]

Maßnahme(n)	Verantwortlich	End-Termin	Zielerreichung

Wesentliche Änderungen im Berichtszeitraum waren:

Relevante Rechtsänderung	Umsetzung